



ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- V-d-Ven.nl: V-d-Ven.nl / meester in [web]design, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bramenhof 8, 3862 WR te Nijkerk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 32109576.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie V-d-Ven.nl een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: V-d-Ven.nl en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen V-d-Ven.nl en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee V-d-Ven.nl zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van zaken.
- Diensten/dienstverlening: de in het kader van de overeenkomst door of namens V-d-Ven.nl te verlenen diensten dan wel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn het ontwerpen van websites en realiseren van weboplossingen, grafische vormgeving, het beheer van websites en computerhulp.
- Zaken: de in het kader van een koopovereenkomst tussen partijen door V-d-Ven.nl aan de wederpartij te leveren zaken, waaronder nadrukkelijk niet begrepen websites en andere niet-stoffelijke objecten. Onder een zaak wordt in de zin van deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan een voor menselijke beheersing vatbaar stoffelijk object, zoals een pc, printer en fysiek drukwerk.
- Website: de in het kader van de overeenkomst in opdracht van de wederpartij te vervaardigen website, dan wel de bestaande website van de wederpartij waarop de dienstverlening van V-d-Ven.nl betrekking heeft. Onder “website” wordt in de zin van deze algemene voorwaarden tevens verstaan een webwinkel, mobiele applicatie of soortgelijke toepassing.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van V-d-Ven.nl en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangestae beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van V-d-Ven.nl is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van V-d-Ven.nl kan ten onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door V-d-Ven.nl worden herroepen.
- Aan een aanbod van V-d-Ven.nl dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van V-d-Ven.nl dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van V-d-Ven.nl. Indien de aanvaarding van het aanbod afwijkt, is V-d-Ven.nl niet gehouden tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij V-d-Ven.nl anders aangeeft.
- Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

- V-d-Ven.nl verbindt zich jegens de wederpartij uitsluitend tot de dienstverlening die uitdrukkelijk, zoals middels de door de wederpartij aanvaarde offerte, tussen partijen is overeengekomen. V-d-Ven.nl is, onverminderd het bepaalde in artikel 5, nimmer gehouden diensten te verlenen die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven.
- Voor zover ter zake niets uitdrukkelijk is bepaald, zoals in de door de wederpartij aanvaarde offerte, is V-d-Ven.nl gerechtigd om de overeenkomst naar eigen (technisch en creatief) inzicht uit te voeren.
- De wederpartij staat ervoor in dat zij V-d-Ven.nl, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn. In geval de overeenkomst voorziet in ontwerpwerkzaamheden, draagt de wederpartij zorg voor de tijdige aanlevering van de teksten, afbeeldingen en/of videocontent die op de website dienen te worden geplaatst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien V-d-Ven.nl ten aanzien van het verstrekken van informatie en/of databestanden door de wederpartij aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.
- De wederpartij dient V-d-Ven.nl steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | MEERWERK EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Eventueel meerwerk kan uitdrukkelijk ondervangen zijn in de offerte van V-d-Ven.nl, in welk geval meerwerk wordt berekend volgens de overeengekomen tarieven. Uitsluitend voor zover eventueel meerwerk niet uitdrukkelijk is ondervangen in de offerte van V-d-Ven.nl, is het bepaalde in de volgende leden van toepassing. Voorts is het bepaalde in de volgende leden niet van toepassing voor zover de omvang van de opdracht niet vooraf kan worden vastgesteld en de opdracht wordt uitgevoerd tegen een uurtarief.

Wijziging van de overeenkomst

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de wederpartij verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal V-d-Ven.nl, behoudens het bepaalde in het volgende lid, daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. V-d-Ven.nl zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is V-d-Ven.nl gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van V-d-Ven.nl op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan V-d-Ven.nl een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van V-d-Ven.nl kan worden gevergd.
- Een wijziging van de overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van V-d-Ven.nl schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de wederpartij gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- V-d-Ven.nl is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken, waaronder in de zin van de volgende leden van dit artikel worden verstaan niet aan V-d-Ven.nl ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. V-d-Ven.nl is te allen tijde vrij in de keuze van de eventuele derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- V-d-Ven.nl is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- Nimmer draagt V-d-Ven.nl enige aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van partijen met wie de wederpartij, al dan niet op advies van V-d-Ven.nl, zelf een overeenkomst is aangegaan, dan wel met wie V-d-Ven.nl een overeenkomst heeft gesloten namens de wederpartij, zoals in geval van domeinnaamvraag of hosting, waarbij V-d-Ven.nl als gevolmachtigde van de wederpartij optrad.

ALGEMENE VOORWAARDEN V-D-VEN.NL / MEESTER IN [WEB]DESIGN

ARTIKEL 7. | VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN

- Zaken die onderwerp van een tussen partijen gesloten koopovereenkomst zijn, worden geleverd op de daartoe overeengekomen plaats en wijze.
- Het risico van verlies en beschadiging van de zaken gaat over op de wederpartij op het moment dat de zaken door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de zaken in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan V-d-Ven.nl verschuldigde bedragen te voldoen.
- De eventueel door de fabrikant of toeleverancier van V-d-Ven.nl met de zaken meegeleverde garantie, dan wel de uitdrukkelijk door V-d-Ven.nl op de overeenkomst van toepassing verklaarde garantie, is van toepassing, met dien verstande dat een door V-d-Ven.nl, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van zogenoemde non-conformiteit jegens V-d-Ven.nl kunnen doen gelden.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van een zaak het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan V-d-Ven.nl dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruikvoorschriften, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de zaken.
- Alle door V-d-Ven.nl verkochte en geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst is nagekomen.

ARTIKEL 8. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

De overeenkomst eindigt door volbrenging daarvan. Indien de wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, niet zijnde een koopovereenkomst, is de wederpartij het honorarium van V-d-Ven.nl verschuldigd naar evenredigheid van de tot de annulering reeds verliende diensten en gemaakte onkosten, vermeerderd met het honorarium van V-d-Ven.nl naar evenredigheid van het tot de annulering reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst. In geval van tussentijdse annulering door de wederpartij en een tussen partijen gesloten koopovereenkomst, blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij V-d-Ven.nl daarvan in het voordeel van de wederpartij wenst af te wijken.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN EN OVERMACHT

- V-d-Ven.nl spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de wederpartij heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van V-d-Ven.nl treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de wederpartij V-d-Ven.nl schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en V-d-Ven.nl na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien V-d-Ven.nl voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekten gegevens, worden uitvoerings- en (op)leveringstermijnen verlengd voor de duur waarmee de wederpartij eventueel in gebreke is met het verstrekken van deze gegevens.
- V-d-Ven.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens begrepen de omstandigheid dat V-d-Ven.nl door toedoen van derden of als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, niet in staat is om de overeenkomst (tijdig) na te komen.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan een maand voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien V-d-Ven.nl bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN IN VERBAND MET ONTWERPWERKZAAMHEDEN

- Ontwerpen, zoals van websites en drukwerk, zijn gebaseerd op hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dan wel de eventueel door de wederpartij goedgekeurde voorstellen van V-d-Ven.nl. De wederpartij dient bij de oplevering van het ontwerp direct te onderzoeken of het ontwerp door of namens V-d-Ven.nl deugdelijk is uitgevoerd. Van ten tijde van de oplevering zichtbare of anderszins kenbare gebreken ten aanzien van het ontwerp, dient de wederpartij onverwijld mededeling te doen aan V-d-Ven.nl.
- Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken in opgeleverde websites, dient de wederpartij binnen zeven dagen na de oplevering schriftelijk mededeling te doen aan V-d-Ven.nl.
- V-d-Ven.nl is, onverminderd het bepaalde in lid 6, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van een opgeleverd ontwerp indien en voor zover het ontwerp onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen c.q. door de wederpartij is goedgekeurd. Op verdere schadevergoeding dan kosteloos herstel van de afwijkingen, maakt de wederpartij nimmer aanspraak.
- Indien de wederpartij niet tijdig bij V-d-Ven.nl klaagt, vloeit er voor V-d-Ven.nl uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
- Afwijkingen tussen enerzijds opgeleverde ontwerpen en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen c.q. door de wederpartij is goedgekeurd, kunnen geen reden zijn voor reclames, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de wederpartij redelijkerwijs niet bezwarend zijn, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de wederpartij verzoeken om het opgeleverde ontwerp aan te passen tegen het gebruikelijke daarvoor door V-d-Ven.nl gehanteerde uurtarief.

ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN, VERKOOP VAN ZAKEN EN FACTUREN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere door of namens V-d-Ven.nl geleverde prestaties dan de oplevering van een ontwerp als bedoeld in het vorige artikel.
- De wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door haar veronderstelde gebrek, aan V-d-Ven.nl mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen vijf werkdagen aan V-d-Ven.nl schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat V-d-Ven.nl aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van V-d-Ven.nl ter zake.
- Ten aanzien van door V-d-Ven.nl verkochte zaken dient de wederpartij ten tijde van de levering daarvan te onderzoeken of de aard en hoeveelheid van het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard of hoeveelheid naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de wederpartij daarvan onverwijld mededeling te doen aan V-d-Ven.nl. In geval van ten tijde van de levering van de zaken redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken van het geleverde, dient de wederpartij binnen vijfwerkdagen na ontdekking van het gebrek, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek, schriftelijk mededeling te doen aan de V-d-Ven.nl.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt ten aanzien van een consumentenkoop een klachttermijn van twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij V-d-Ven.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor V-d-Ven.nl uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de wederpartij tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- V-d-Ven.nl is, indien de tekortkoming van de wederpartij zulks redelijkerwijs rechtvaardigt, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst V-d-Ven.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, de wederpartij verzocht is om zekerheid voor de nakoming te stellen en deze zekerheid binnen een daartoe door V-d-Ven.nl aangezegde redelijke termijn is uitgebleven; dan wel,
 - de wederpartij in staat van faillissement verkeert, haar onderneming wordt geliquideerd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard.
- Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet zoals bedoeld in lid 1 onder a, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar

verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- De wederpartij is verplicht de schade die V-d-Ven.nl ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien V-d-Ven.nl de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van V-d-Ven.nl vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn een vaste aanneemsom en/of een uurtarief voor de dienstverlening en verkoopprijzen van zaken.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door V-d-Ven.nl vermelde prijzen exclusief btw, met dien verstande dat indien de wederpartij een consument is, prijzen (mede) inclusief btw worden vermeld.
- Tenzij ter zake anders uitdrukkelijk is overeengekomen, is V-d-Ven.nl gerechtigd geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen, waarbij geldt dat:
 - in geval van ontwerpen van websites, de wederpartij in elk geval gehouden is 25% van de overeengekomen prijs bij aanvang van de werkzaamheden te voldoen en het restant bij de oplevering;
 - in geval van een consumentenkoop V-d-Ven.nl de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de Koopprijs.
- V-d-Ven.nl is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst in geval de wederpartij in gebreke is met de nakoming van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens V-d-Ven.nl.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door V-d-Ven.nl aangewezen wijze en binnen de door V-d-Ven.nl aangezegde of vermelde termijn. Voor zover sprake is van achterafbetaling middels overboeking, dient betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- V-d-Ven.nl is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangerekend. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in rekening gebracht in geval de wederpartij een consument is.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij. Ter zake zal ten nadele van een consument niet worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
- In geval van betalingsverzuim van een consument, zal V-d-Ven.nl om die reden niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- V-d-Ven.nl draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan V-d-Ven.nl kan worden toegerekend.
- V-d-Ven.nl voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt V-d-Ven.nl zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.
- V-d-Ven.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onvoldoende technisch onderhoud van een website door de wederpartij of een derde, na de oplevering daarvan.
- Voor zover de overeenkomst in die dienstverlening voorziet, verleent de wederpartij V-d-Ven.nl impliciete toestemming wijzigingen in het CMS van de website aan te brengen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd voor risico van de wederpartij. V-d-Ven.nl draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke wijzigingen.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is V-d-Ven.nl nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de wederpartij.
- V-d-Ven.nl is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.
- V-d-Ven.nl is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de verkochte zaken de aansprakelijkheid behoort te dragen volgens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
- V-d-Ven.nl is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de door de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content (waaronder foto’s, video’s, teksten en andere bestanden) rechtmatig, juist en volledig is. V-d-Ven.nl aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het verwerken van deze content bij de uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij vrijwaart V-d-Ven.nl van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content onrechtmatig, onjuist of onvolledig is.
- V-d-Ven.nl is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de wederpartij door derden.
- V-d-Ven.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. V-d-Ven.nl is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van V-d-Ven.nl in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
- Mocht V-d-Ven.nl aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft V-d-Ven.nl te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De eventuele aansprakelijkheid van V-d-Ven.nl is dan ook beperkt tot het kosteloos herstellen van zijn eventuele fouten of tekortkomingen. De wederpartij dient V-d-Ven.nl tot herstel in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van V-d-Ven.nl ter zake vervalt. Indien herstel van de schade niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van V-d-Ven.nl beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans van dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van V-d-Ven.nl betrekking heeft.
- In geval V-d-Ven.nl aansprakelijk is voor schade die excessief is in verhouding tot de vergoeding als bedoeld in het vorige lid, zal de aansprakelijkheid van V-d-Ven.nl nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door V-d-Ven.nl afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van V-d-Ven.nl dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij V-d-Ven.nl heeft gemeld.
- Onverminderd de vervalttermijnen als vermeld in artikel 10 en 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens V-d-Ven.nl een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart V-d-Ven.nl van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan V-d-Ven.nl toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van V-d-Ven.nl.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM (COPYRIGHT)

- V-d-Ven.nl, zijn licentiegevers, dan wel andere door hem ter zake ingeschakelde derden, behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en opgeleverde ontwerpen van websites, alsook dat van drukwerk, alsmede op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden. Het is de wederpartij slechts toegestaan om de goederen waarop het intellectueel eigendomsrecht van V-d-Ven.nl, zijn licentiegevers c.a. andere derden rust, te gebruiken voor de doeleinden zoals voorzien in de overeenkomst. Het is, tenzij dit geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van V-d-Ven.nl, verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet. Indien V-d-Ven.nl de bedoelde toestemming verleent, geldt de toestemming uitsluitend voor de daarbij door V-d-Ven.nl schriftelijk aangeduide doeleinden. Aan het verlenen van zijn toestemming kan V-d-Ven.nl verdere voorwaarden verbinden.
- In geval van een aan de wederpartij toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het vorige lid, worden alle wettelijke rechten voorbehouden, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding en ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

- Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van V-d-Ven.nl aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.